



**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
„LIELVĀRDES REMTE”**

Ceriņu iela 3, Lielvārde, Lielvārdes nov., LV-5070
reģ. Nr.: 47403003224, tālr.: 65059010, 20223935, e-pasts: remte@remte.lv
Norēķini: Nr. LV05HABA0551030219792, AS Swedbank, HABALV22

Par turpmāko sadarbību

Ar 2019. gada 1. septembri sabiedrība ar ierobežotu atbildību "LIELVĀRDES REMTE" (turpmāk tekstā saukta "SIA"), pamatojoties uz Lielvārdes novada domes 29.05.2019. sēdes lēmumu Nr. 155 "Par Lielvārdes novada pašvaldības Jumpravas pašvaldības aģentūra" likvidāciju", nodrošina Jums **komunālos pakalpojumus - ūdensapgādi un kanalizāciju, siltumapgādi, notekūdeņu savākšanu, novadīšanu un attīrīšanu, kā arī atkritumu izvešanu.**

Lai mūsu sadarbība būtu veiksmīga, sniedzam šādu informāciju:

1. Par ūdens skaitītāju rādījumu nolasīšanu un nodošanu.

Ūdens skaitītāju rādījumus aicinām ziņot katra mēneša pēdējo 3 kalendāro dienu laikā, nogriežot lapiņu rēķina labajā stūrī un iemetot to pastkastēs pie katlu mājas "Lomani" vai "Krasti", Dzelmēs, Jumpravas pag., vai reģistrējoties mūsu pašapkalpošanās sistēmā <https://mans.remte.lv/>.

2. Par maksājumiem.

Informējam, ka rēķini Jums tiks izrakstīti līdz katra kalendārā mēneša 12. datumam par iepriekšējo mēnesi. Klienti, kuri nebūs reģistrējušies pašapkalpošanās sistēmā rēķinus saņems savā pastkastē.

Samaksu par saņemtajiem pakalpojumiem ir iespējams veikt, iemaksājot attiecīgo summu kādā no sabiedrības ar ierobežotu atbildību "LIELVĀRDES REMTE" norēķinu kontiem:

Banka	Norēķinu konts (IBAN)	Kods (SWIFT)
AS "Swedbank"	LV05HABA0551030219792	HABALV22
AS "Luminor Bank"	LV63RIKO0002013228830	RIKOLV2X
AS "Citadele banka"	LV22PARX0012486900001	PARXLV2X
AS "SEB banka"	LV63UNLA0050022232505	UNLALV2X

veikalu Maxima kasēs, līdz ņemot rēķinu, uz kura ir svītru kods vai VAS "Latvijas Pasts" nodaļās.
Veicot maksājumu, aicinām norādīt rēķina numuru, adresi un uzvārdu.

Tāpat samaksu ir iespējams veikt SIA kasē, Ceriņu ielā 3, Lielvārdē, ievērojot kases darba laiku no mēneša **10. datuma līdz mēneša pēdējam datumam (darba dienās).**

Kases darba laiks	
Pirmdiena	16:00 - 18:00
Otrdiena	9:30 - 11:30
Trešdiena	9:30 - 11:30
Ceturtdiena	15:00 - 17:00
Piektdiena	9:30 - 11:30

3. Par ūdens skaitītāju maiņas/uzstādīšanas kārtību.

Vēršam uzmanību, ka turpmāk katrā rēķinā tiks norādīts ūdens skaitītāju verifikācijas termiņš. 3 mēnešus pirms šī termiņa beigām mēs Jums atgādināsim par nepieciešamību nomainīt skaitītāju. Atgādinām, ka atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem¹, ūdens patēriņa skaitītāju verifikācija jāveic reizi četros gados. Skaitītāja periodisko verificēšanu nodrošina dzīvokļa īpašnieks, ja skaitītājs uzstādīts par attiecīgā dzīvokļa īpašnieka līdzekļiem².

Lai veiktu skaitītāja uzstādīšanu vai maiņu, aicinām aizpildīt iesniegumu, kas pieejams katlu mājā “Lomaņi” vai <https://www.remte.lv/lv/klientiem/iesniegumi/>. Tāpat lūdzam iepazīties ar maksas pakalpojumu cenrādi <https://www.remte.lv/lv/klientiem/pakalpojumu-cenradis/>.

Informējam, ka SIA uzstāda B klases ūdens skaitītājus, tie atbilst Eiropas direktīvas 2004/22/CE, 14154/2007 un OIML R49/2006 normām un to konstrukcija ir aizsargāta pret spēcīgiem neodima magnētiem, tādējādi samazinot mehāniskas iejaukšanās iespēju. Tāpat šos ūdens skaitītājus ir iespējams aprīkot ar radio moduļiem, kuru darbības frekvence ir 433 MHz (attālinātai rādījumu nolasīšanai).

4. Kāpēc ir svarīgi, lai Jūsu nekustamajā īpašumā būtu uzstādīts verificēts ūdens patēriņa skaitītājs.

Ja veidojas starpība starp mājas kopējā ūdens skaitītāja rādījumu un dzīvokļu īpašumos ar skaitītājiem noteikto ūdens patēriņu, ieskaitot arī avārijās un remontā nopludināto ūdens daudzumu (turpmāk – ūdens patēriņa starpība), tiek veikts ūdens patēriņa pārrēķins. Dzīvokļa īpašnieks ūdens patēriņa starpību sedz atbilstoši atsevišķo īpašumu skaitam, izņemot šādos gadījumos:

Iepriekš minēto ūdens patēriņa starpības sadales kārtību nepiemēro, bet ūdens patēriņa starpību sadala atbilstoši atsevišķo īpašumu skaitam starp šādiem dzīvokļu īpašniekiem (ja tādi ir dzīvojamā mājā):

- kuri nav iesnieguši informāciju par ūdens skaitītāja rādījumu vismaz trīs mēnešus pēc kārtas;
- kuru atsevišķajos īpašumos ūdens patēriņa skaitītāji nav uzstādīti;
- kuri atkārtoti nav ļāvuši veikt savā dzīvokļa īpašumā esošo ūdens patēriņa skaitītāju pārbaudi, ja par šādas pārbaudes veikšanu rakstiski paziņots vismaz nedēļu iepriekš, nosūtot paziņojumu uz dzīvokļa īpašumu, kurā plānota skaitītāju pārbaude;
- kuru dzīvokļa īpašumā esošo ūdens patēriņa skaitītāju pārbaudē konstatēts, ka ūdens patēriņa skaitītāji ir bojāti, tie nav noplombēti, to plombējums ir bojāts vai tie nav verificēti triju mēnešu laikā pēc verificēšanas termiņa beigām³.

5. Kā rīkoties, ja prombūtnes dēļ dzīvoklī pakalpojumi netiek izmantoti.

Ja dzīvokļa īpašnieks nav iesniedzis informāciju par ūdens skaitītāja rādījumu vai iepriekš nav informējis par prombūtni, pirmos 3 mēnešus ūdens patēriņš tiks aprēķināts ņemot vērā konkrētā atsevišķā īpašuma vidējo ūdens patēriņu par pēdējiem trim mēnešiem, bet ne ilgāk kā trīs mēnešus

¹ Ministru kabineta 2007. gada 9. janvāra noteikumiem Nr. 40 „Noteikumi par valsts metroloģiskajai kontrolei pakļauto mērīšanas līdzekļu sarakstu” un ievērojot Ministru kabineta 2006. gada 5. decembra noteikumus Nr. 981 „Noteikumi par mērīšanas līdzekļu atkārtoto verificēšanu, verificēšanas sertifikātiem un verificēšanas atzīmēm”.

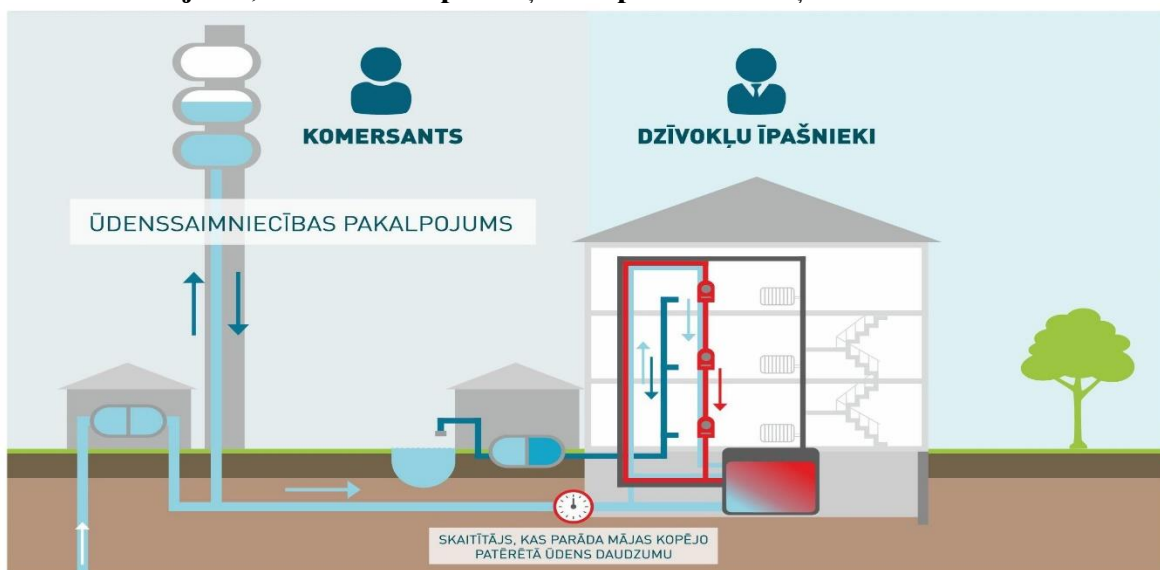
² Ministru kabineta 2008. gada 9. decembra noteikumu Nr. 1013 „Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu” 15.1. punkts.

³ Ministru kabineta 2008. gada 9. decembra noteikumu Nr. 1013 „Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu” 19. 19.¹ punkti.

pēc kārtas (4. mēnesī aprēķins tiks veikts starpību starp mājas kopējā ūdens skaitītāja rādījumu un dzīvokļu īpašumos ar skaitītājiem noteikto ūdens patēriņu, sadalot augstāk minētajā kārtībā)⁴.

Nemot vērā minēto, aicinām iepriekš rakstiski mūs informēt par plānoto prombūtni (norādot arī līdz kuram laikam prombūtne paredzēta), kā arī par ārkārtas apstākļiem, ja prombūtnes dēļ dzīvokli neizmanto neviena persona un dzīvokļa īpašnieks nevar iesniegt informāciju par ūdens skaitītāja rādījumu, nevar veikt ūdens patēriņa skaitītāja verificēšanu vai nodrošināt iespēju veikt attiecīgajā dzīvokļa īpašumā esošo ūdens patēriņa skaitītāju pārbaudi.

6. Skaidrojums, kas ir ūdens patēriņa starpība un kādēļ tā rodas.



Kā veidojas ūdens patēriņa starpība?



Kāpēc veidojas ūdens patēriņa starpība?

- ◆ Atšķirīgos datumos nolasīti un iesniegti skaitītāju rādījumi
- ◆ Persona uzrāda mazākus skaitītāja rādījumus, nekā tie ir patiesībā
- ◆ Neprecīzi un dažādi ūdens patēriņa skaitītāji
- ◆ Novecojuši mājas iekšējie ūdensapgādes tīkli (neprecīza uzskaitē, ūdens noplūde "sūcēs")
- ◆ Mehāniski ietekmēti ūdens skaitītāji (izmantoti magnēti, adatas u.c. ierīces, apturot ūdens skaitītāju kustību)

Izmantota infografika no https://www.em.gov.lv/files/energetika/Udens_paterina_starpiba_long.jpg

⁴ Ministru kabineta 2008. gada 9. decembra noteikumu Nr. 1013 „Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu” 19, 19.¹ punkti.

Ieteikumi:

- Regulāri nolasiet un nododiet ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus noteiktajā termiņā – **pēdējās 3 kalendārā mēneša dienas**;
- Dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašniekiem iesakām kopsapulcē pieņemt lēmumu par ūdens patēriņa skaitītāju attālināto nolasīšanas sistēmu visos dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašumos.

7. Par aprēķinu kārtību.

SIA aprēķinus veic saskaņā ar Ministru kabineta 09.12.2008. noteikumiem Nr.1013 “Kārtība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu”. Šie noteikumi nosaka kārtību, kādā tiek veikta samaksa par daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas (turpmāk – dzīvojamā māja) uzturēšanai nepieciešamajiem siltumenerģijas, ūdensapgādes, kanalizācijas, asenizācijas, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem (turpmāk – pakalpojumi).

Vēršam uzmanību uz svarīgākajiem punktiem, kas tiks izmantoti, veicot aprēķinus par pakalpojumiem, kuri nav mērāmi vai kuru patēriņa noteikšanai nav uzstādīti skaitītāji:

- **par siltumenerģiju atsevišķā dzīvokļa īpašuma apsildei (apkurei)** – proporcionāli atsevišķā īpašuma kopējai platībai, atskaitot balkonu un lodžiju platību;
- **par siltumenerģiju karstā ūdens sagatavošanai:** par siltumenerģiju karstā ūdens cirkulācijai – atbilstoši dzīvokļu īpašumu skaitam, bet par siltumenerģiju patērētajam karstajam ūdenim – proporcionāli patērētā karstā ūdens daudzumam;
- **par siltumenerģiju koplietošanas telpu apsildei (apkurei)** – proporcionāli dzīvokļu īpašumu kopējai platībai;
- **par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu un asenizāciju**, ja atsevišķais īpašums ir dzīvoklis, – proporcionāli dzīvoklī deklarēto personu skaitam, sadalot summu, kas veidojas pēc neapdzīvojamo telpu un mākslinieka darbnīcu īpašnieku vai nomnieku veikto maksājumu atskaitīšanas no dzīvojamās mājas kopējā maksājuma;
- **par kanalizāciju** – proporcionāli patērētajam ūdens daudzumam;
- par elektroenerģiju mājas koplietošanas telpu apgaismošanai, kā arī kopīpašumā esošo iekārtu un inženierkomunikāciju ierīču darbināšanai – atbilstoši atsevišķo īpašumu skaitam;

8. Skaidrojums. Kas ir karstā ūdens cirkulāciju.

Karstais ūdens, cirkulējot pa cauruļvadu sistēmu, tostarp caur dvieļu žāvētājiem, zaudē daļu no sava sākotnējā siltuma (rodas siltuma zudumi), tādēļ tas ir pastāvīgi jāpiesilda. Lai dzīvokļi visu laiku saņemtu karsto ūdeni, ir jānodrošina nepārtraukta cirkulācija karstā ūdens apgādes sistēmā.

Siltuma daudzumu, kuru saņēmusi māja, fiksē siltuma skaitītājs siltuma mezglā, tālāk tas tiek sadalīts trīs daļās, no kurām lielākā daļa tiek patērēta apkurei (apkures sezonas laikā), daļa karstā ūdens uzsildīšanai un atlikusī daļu no saņemtā siltuma tiek izmantota nepārtrauktai karstā ūdens piegādei dzīvokļiem jeb cirkulācijai, kuru nodrošina sūkņi, kas atrodas siltummezglā.



Izmantota infografika no <https://www.ogresnamsaimnieks.lv/siltumapgade/>

Karstā ūdens apgādes sistēma ir daudzdzīvokļu mājas kopīpašuma daļa, un cirkulācija nepieciešama mājas ekspluatācijas (kopīpašuma uzturēšanas) nodrošināšanai⁵ bez pārtraukuma gan apkures, gan arī vasaras sezonā. Maksas aprēķināšana par siltumenerģiju karstā ūdens cirkulācijai tiek veikta atbilstoši atsevišķo īpašumu skaitam⁶, tātad neatkarīgi no tā, vai dzīvoklī ir ierīkota autonomā apkure, arī tad, ja konkrētais dzīvoklis ir atslēgts no centralizētās karstā ūdens sistēmas vai arī dzīvoklis norēķina periodā nav apdzīvots un karstais ūdens tajā netiek patērēts.

9. Par tiešajiem norēķiniem.

SIA pakalpojumu cena (tarifs) ūdenssaimniecības un siltumsaimniecības nozarēs tiek apstiprināta ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumu.

Ūdenssaimniecības un siltumsaimniecības pakalpojumu tarifi ir iekļautas izmaksas, kas nepieciešamas ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanai **līdz SIA piederības - atbildības robežai**. *Piederības - atbildības robeža ir robeža starp SIA centralizētajām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām un ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja īpašumā (dzīvokļu īpašnieku kopīpašumā) vai valdījumā esošajām mājas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām un norēķinu veikšanai par sniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem tiek izmantots komercuzskaites mēraparāts⁷.*

Nemot vērā minēto, pakalpojumu tarifi SIA ir tiesīga iekļaut izmaksas tikai par viena rēķina izrakstīšanu daudzdzīvokļu dzīvojamai mājai atbilstoši komercuzskaites mēraparāta rādījumiem, kas uzskaita kopējo ūdens vai siltuma patēriņu visai daudzdzīvokļu dzīvojamai mājai, bet ne katram dzīvoklim atsevišķi.

⁵ Dzīvokļa īpašuma likuma 4. panta 1. daļa

⁶ Ministru kabineta 2008. gada 9. decembra noteikumu Nr. 1013 „Kārība, kādā dzīvokļa īpašnieks daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā norēķinās par pakalpojumiem, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma lietošanu” 17.2.1. apakšpunkts.

⁷ Ūdenssaimniecības pakalpojumu likuma 1. panta 6. un 8. punkts.

Situācijā, kad daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas dzīvokļu īpašnieki veic tiešus maksājumus atbilstoši dzīvokļos uzstādīto ūdens skaitītāju rādījumiem vai ūdens patēriņa normām, no **SIA viena rēķina vietā** (*kuru būtu jāizraksta mājas pārvaldniekam par visā mājā kopā sniegtajiem ūdenssaimniecības vai siltumenerģijas pakalpojumiem*), dzīvokļu īpašnieki saņem katrs savu atsevišķu rēķinu. **Šādu rēķinu apkalpošanas izmaksas netiek iekļautas pakalpojumu tarīfos, līdz ar to dzīvokļu īpašniekiem iepriekš minētajā situācijā ir jāsedz individuālo rēķinu sagatavošanas izmaksas.** Pakalpojumu sniedzēji, t.i. SIA aprēķina individuālu rēķinu apkalpošanas izmaksas, nodrošinot tiešu maksājumu saņemšanu no dzīvojamās mājas (dzīvokļu) īpašniekiem⁸.

Pakalpojums “tiešie norēķini” tiks piemērots līdz brīdim, kamēr sniegto pakalpojumu uzskaiti un norēķinus veiks Jūsu mājas pārvaldnieks, piemēram, dzīvokļu īpašnieku biedrība vai ar dzīvokļu īpašnieku savstarpēju līgumu pilnvarota persona, noslēdzot ar SIA attiecīgus līgumus.

10. Mūsu kontaktinformācija:

Par jautājumiem, ieteikumiem, atsauksmēm un sūdzībām, kas saistītas ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, aicinām rakstīt vai zvanīt norādītajiem darbiniekiem:

Jautājumus par aprēķiniem: grāmatvedes	Santa Kovaļenko Baiba Mudele	26338157	santa.kovalenko@remte.lv baiba.mudele@remte.lv norekini@remte.lv
Jautājumus par reģistrēšanos pašapkalpošanās sistēmā: biroja administratore	Elīna Iltnere- Kārkla	20223935	remte@remte.lv
Māju pārvaldīšanas un ražošanas nodaļas vadītāja (<i>ārpus darba laika, zvanot uz šiem tel. Nr. piesakāmas ārkārtas un avārijas situācijas</i>).	Monika Levkāne	26443529 65053704	monika.levkane@remte.lv

<https://www.remte.lv/lv/kontakti/darbinieku-talruni/>

Uzsākot darbību, esam veikuši gan ūdens torņa skalošanu, gan dzeramā ūdens analīzes, gan arī virkni citu tehnisku un svarīgu lietu, par ko Jūs noteikti informēsīm vēlāk.

Tā kā šo uzdevumu mums ir uzdevusi Lielvārdes novada pašvaldība, mēs to veiksīm ar vislielāko rūpību un atbildības sajūtu, nodrošinot Jums augstas kvalitātes un drošus pakalpojumus, kas būs iespējams ar Jūsu aktīvu līdzdalību. Ņemot vērā minēto, aicinām uz sadarbību!

Ar cieņu,

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “LIELVĀRDES REMTE”

⁸ Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 17.⁴ panta pirmā daļa, Pārejas noteikumu 15.punkts.